

(для ознакомления клиентов)

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ КОМФОРТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны для ознакомления Гостей/Клиентов (далее по тексту «Покупатель»), прибывших на санаторно-курортное обслуживание в Санаторий «Здравница «Лаго-Наки» (далее по тексту «Здравница»)

2. ФИНАНСОВЫЕ НЮАНСЫ

2.1. Расчетное время: заезд - 14:00, выезд - 12:00

2.2. При позднем выезде:

с **12:00 до 17:00** – почасовая оплата (включен обед)

с **17:00 до 24:00** – оплата за половину суток (включены обед и ужин)

после **24:00 часов** – оплата за сутки (обед и ужин, завтрак по запросу в ланч бокс)

Оплата проживания осуществляется при заезде.

2.3. При бронировании раннего заезда:

с **00:00 до 14:00** – «Покупатель» оплачивает дополнительно половину суток проживания, с предоставлением Завтрака

с **09:00 до 14:00** – номер может быть предоставлен бесплатно при условии его наличия по факту приезда. Завтрак оплачивается дополнительно.

Если на этапе бронирования путевки в «Здравницу» «Лаго-Наки» «Покупатель» желает зарезервировать номер до расчетного часа для его 100% наличия в момент раннего поселения, то необходима оплата дополнительно половины суток проживания, с предоставлением Завтрака.

Оплата всех услуг осуществляется любым способом: наличными, безналичным или бесконтактным способом.

2.4. График питания:

- ранний завтрак – 8:00-8:45

- завтрак - 09:00 – 10:30

- обед – 13:30 – 15:00

- ужин - 17:30 – 19:00

Ресторан закрывается в 19:00. Стоимость доставки питания в номер – 250 руб.

Обед в день выезда не включён в стоимость, его можно заказать за дополнительную плату.

Также:

- по желанию «Покупателя» возможен перевод из общего зала ресторана в ВИП-зал за дополнительную плату 1 000 рублей в сутки с человека (не распространяется на детей, питающихся по детскому меню),

- по желанию «Покупателя» возможен перевод питания ребенка (2-11 лет включительно) на взрослое меню за дополнительную плату, равной половине стоимости питания по взрослому меню,

- при отказе осуществлять питание детей по детскому меню, допускается питание в объеме ½ от взрослой порции без дополнительной оплаты;

- «Покупатель» дополнительно по желанию может заказать завтрак, обед, ужин в ресторане за отдельную плату.

2.5. Оплата комплекса медицинских услуг осуществляется путем внесения 100% оплаты стоимости до начала прохождения процедур.

2.6. Оплата дополнительных услуг возможна с записью на счет номера (прокат спортивного инвентаря, Room service, прачечная). Окончательный расчет можно осуществить за сутки до выезда на стойке Ресепшен.

2.7. После первичного приема врачом:

- в течение 2 часов выдается полный график прохождения процедур для «Покупателя» на весь период лечения (в случае, если была онлайн-консультация до заезда «Покупателя»).

- в течение 3 часов выдается график на первые 2 дня и в течение суток - полный график на весь период пребывания (в случае отсутствия онлайн-консультации до заезда).

- Актуальное расписание можно увидеть в режиме online в приложении «Кинт» или распечатать на стойке медицинского администратора. Изменения в график вносятся по распоряжению лечащего врача (с учетом самочувствия и с целью повышения эффективности лечения). Отменить или изменить время/дату процедуры можно в чат-боте «Здравницы» или на стойке медицинского администратора. Стоимость лечебной программы при этом изменению не подлежит.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (платные и бесплатные)

3.1. Продукты и напитки мини-бара в номере не включены в стоимость и оплачиваются «Покупателем» дополнительно за сутки до выезда. С перечнем ассортимента мини-бара и его

стоимостью можно ознакомиться в номере или запросить на Ресепшен. Отсутствие каких-либо продуктов или напитков в ассортименте мини-бара означает их использование и подлежит обязательной оплате до выезда.

3.2. Беседками и мангалами «Здравницы» можно воспользоваться бесплатно по предварительному согласованию на Ресепшен. Разведение костров и установка мангалов возможны только в специально отведенных для этого местах.

3.3 Гости «Покупателя» могут находиться на территории «Здравницы» бесплатно с 09:00 до 21:00. Пребывание Гостей «Покупателя» после 21:00 необходимо согласовать с администратором Ресепшен. Оплата производится согласно стоимости дополнительного места в Вашем номере.

3.4. Размещение с домашними животными:

- предусматривает обязательное предоставление ветеринарного паспорта международного образца или справки о прививках,
- возможно во всех категориях номеров - стоимость 300 рублей/сутки,
- выгул животных разрешается только в нижнем парке. Собаки любых пород должны быть на поводке, а крупные и потенциально опасные в наморднике,
- необходимо обеспечивать уборку за своим питомцем на прогулке (гигиенические пакеты можно приобрести на Ресепшен),
- нахождение в медицинских корпусах, а также ресторане с животными запрещено согласно «Санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» Главного Государственного Врача Российской Федерации.

3.5. Ценные вещи можно оставить в сейфе в номере или сдать на хранение в сейф администратору Службы приема по Договору хранения. За вещи, оставленные в номере или на территории «Здравницы», администрация несет ответственность в рамках законодательства РФ - исключительно после доказательства факта наличия данных вещей при заезде.

4. УВАЖЕНИЕ КОМФОРТА ДРУГИХ ГОСТЕЙ И ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

4.1. В связи с лечебно-оздоровительным профилем «Здравницы» и в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490, курение, распитие алкогольных напитков, нахождение в наркотическом опьянении в номерах и на территории «Здравницы» запрещено, кроме специально предусмотренных для этого мест. За нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 рублей.

4.2. «Время тишины» в «Здравнице» с 23:00 до 08:00 (под шумом понимаются громкая музыка, крики, пение, включенный на большую мощность звук телевизора и подобное). Любые увеселительные мероприятия, который могут нарушить покой и отдых окружающих необходимо согласовывать с администрацией «Здравницы».

4.3. Парковка автомобилей осуществляется только на специально отведенной для этого площадке (парковки у корпусов не существует). Скоростной режим на территории «Здравницы» - 20 км/час ввиду прогулок по территории маленьких детей. Передвижение на автотранспорте по территории может осуществляться с обозначенной выше скоростью исключительно с целью въезда-выезда.

4.4. «Покупателям» запрещено:

- использовать в «Здравнице» шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления,
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с администрацией «Здравницы»,
- пользоваться своим спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.),
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства,
- переставлять и переносить предметы и иное имущество «Здравницы»,
- разводить костры, устраивать зоны для пикников вне территорий и помещений, определенных администрацией,
- хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия; производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия,
- передавать свой ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере,
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц,
- самовольно переселяться из одного номера в другой,
- вмешиваться в управление «Здравницы» и отдавать распоряжения персоналу.

5. ЕСЛИ ВЫ С ДЕТЬМИ МЛАДШЕ 14 ЛЕТ

5.1. За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнение ими Правил проживания и внутреннего распорядка «Здравницы», несут ответственность родители или лица, которые прибыли вместе с детьми. Указанные лица являются сопровождающими лицами для детей, осуществляющими обязанности по полному надзору за ними.

5.2. Если ребенок прибывает в «Здравницу» без законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) в сопровождении третьих лиц, необходимо предоставить письменное согласие законных представителей на отдых и санаторно-курортное лечение в «Здравнице» по предоставленной «Здравницей» форме.

5.3. Посещение детьми бассейнов разрешается только в сопровождении родителей (опекунов, попечителей).

6. ЗДРАВНИЦА ВПРАВЕ

6.1. Проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

6.2. На всей территории «Здравницы», в общественных местах работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в том числе, со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности, для улучшения управления «Здравницы» и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала «Здравницы» и любых иных лиц, находящихся на территории «Здравницы».

7. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- курить в помещениях и на территории санатория, за исключением специально отведенных мест на территории,
- пользоваться электронагревательными приборами, не предусмотренными в оборудовании номера.

7.2. В целях пожарной и электробезопасности для энергосберегающих выключателей, расположенных возле входной двери, необходимо использовать только специальную карточку, приложенную к ключу.

7.3. При обнаружении пожара или признаков горения необходимо:

- известить о пожаре дежурного администратора по внутреннему тел. 251 или 8(909)4700070, в ночное время дежурную медсестру по внутреннему тел. 262 или 8(962)7626667,
- принять меры по эвакуации согласно плана эвакуации, находящимся на каждом этаже жилого корпуса.

7.4. В случае возникновения пожара в месте проживания и общественных местах по вине «Покупателя», последний несет полную ответственность за его последствия.

8. О ГРУСТНОМ

8.1. В случае несоблюдения какого-либо из пунктов данных правил, нанесение урона имиджу «Здравницы» (посты в социальных сетях, копии писем или иные подтверждающие документы), а также ограничения прав, свобод других Гостей, подтвержденных записями с видеокамер, официальных заявлений «потерпевших», Администрация вправе ограничить или прервать предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором. «Покупатель» возмещает «Здравнице» понесенный ею ущерб и несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. О ПРИЯТНОМ

9.1. В «Здравнице» можно бесплатно:

- посещать утренние занятия гимнастикой, цигун, йогой и вечерние мероприятия, анонсируемые ежедневно в телеграм-канале Досуга «Здравницы»,
- использовать услуги, описанные в Информационном письме в соответствии со статусом «Покупателя»,
- обращаться к Личному помощнику за помощью по любому вопросу, связанному с пребыванием в «Здравнице».

